

## ¿Dónde presentar un reclamo?

### • Vía Telefónica

Número de contacto: **(01) 640-9608, opción 2**

Horario de atención:

- Lunes a sábado: 8:00 a. m. – 7:30 p. m.
- Domingos: 8:00 a. m. – 1:00 p. m.

### • Vía Virtual

- A través de nuestra web: [www.cableperu.pe](http://www.cableperu.pe)

### • Presencialmente

Oficinas de atención al cliente:

#### Los Olivos

- Dirección: Jr. Conray Grande 4901 – Urb. Parque Naranjal
- Horario: Lunes a sábado: 8:00 a. m. – 6:00 p. m.

#### Puente Piedra

- Dirección: Av. Sáenz Peña 500
- Horario:  
Lunes a viernes: 8:00 a. m. – 6:00 p. m.  
Sábados: 8:00 a. m. – 1:00 p. m.

#### Chosica

- Dirección: Av. Lima Sur N° 782 – Chosica – Lurigancho
- Horario: Lunes a sábado: 8:00 a. m. – 6:00 p. m.

#### Ñaña

- Dirección: Alameda de Ñaña Mz L Lt 23 – Urb. Bernardo Balaguer – Lurigancho
- Horario: Lunes a viernes: 8:00 a. m. – 1:00 p. m. y 2:30 p. m. – 6:00 p. m.

### Importante:

- Se asignará un número de reclamo para su seguimiento.
- La empresa debe brindar una respuesta dentro del plazo establecido por la normativa vigente.